

Hochschulbibliothek Trier

Ergebnisse der Online-Umfrage „BibFit – Digitales Beratungs- und Schulungsangebot der Bibliotheken“

Vielen Dank für Ihr Interesse an der Online-Umfrage der Bibliotheken der Hochschule Trier! Die Umfrage wurde durchgeführt, um das digitale Beratungs- und Schulungsangebot der Bibliotheken zielgenauer an den Wünschen, Bedürfnissen und Interessen ihrer Nutzer*innen auszurichten. In diesem Bericht finden Sie die Umfrageergebnisse, Stand: 01.03.2021.

Dauer der Umfrage: 19.01.2021 – 01.03.2021
 Zielgruppe: alle Mitglieder der Hochschule Trier
 Reichweite: alle Standorte der Hochschule Trier
 Zahl Teilnehmende: 385

1. Sie sind?

	ANZAHL	PROZENT	
Student*in	417	74.46%	<div style="width: 74.46%;"></div>
Professor*in	52	9.29%	<div style="width: 9.29%;"></div>
wissenschaftliche*r Mitarbeiter*in	50	8.93%	<div style="width: 8.93%;"></div>
aus dem wissenschaftsunterstützenden Bereich: Rechenzentrum, Verwaltung etc.	31	5.54%	<div style="width: 5.54%;"></div>
keine Angabe	7	1.25%	<div style="width: 1.25%;"></div>
Sonstiges <input type="checkbox"/> abc	17	3.04%	<div style="width: 3.04%;"></div>

N = 575 | n = 560 | sys-missing = 15

Freitext: IfaS · Doktorand · Mitarbeitende · Angestellter · nichtwissenschaftliches Personal angestellt in einem wissenschaftlichen Forschungsprojekt · Angestellt · Lehrbeauftragte · Angestellter im Forschungsbereich · Lehrbeauftragter · Student · zusätzlich Lehrbeauftragte · Lehrkraft · ANGESTELLTER · Student (generisches Maskulin) · Doktorand · Student

2. Ihr Fachbereich / Ihre Organisationseinheit?

	ANZAHL	PROZENT	
Verwaltung (Campus Gestaltung, Hauptcampus, Umwelt-Campus)	23	4.11%	<div style="width: 4.11%;"></div>
Campus Gestaltung: Gestaltung	46	8.21%	<div style="width: 8.21%;"></div>
Hauptcampus: Bauen + Leben	45	8.04%	<div style="width: 8.04%;"></div>
Hauptcampus: Informatik (inkl. Therapiewissenschaften)	63	11.25%	<div style="width: 11.25%;"></div>
Hauptcampus: Technik	67	11.96%	<div style="width: 11.96%;"></div>
Hauptcampus: Wirtschaft	52	9.29%	<div style="width: 9.29%;"></div>
Umwelt-Campus: Umweltwirtschaft/Umweltrecht	109	19.46%	<div style="width: 19.46%;"></div>
Umwelt-Campus: Umweltplanung/Umwelttechnik	142	25.36%	<div style="width: 25.36%;"></div>
keine Angaben	7	1.25%	<div style="width: 1.25%;"></div>
Sonstiges <input type="checkbox"/> abc	14	2.50%	<div style="width: 2.50%;"></div>

N = 575 | n = 560 | sys-missing = 15

Freitext: IfaS · IT Industrie · Campus Idar-Oberstein · IfaS · Führungs- und Kommunikationswissenschaften · Hauptcampus: Informatik · Fernstudent Informatik · contact · Fernstudent, im Heimbüro · Hochschule Trier Fernstudent · Umwelt-Campus Institut

3. Mit welchen Suchwerkzeugen oder Anwendungssoftwares hatten Sie Schwierigkeiten oder konnten Schwierigkeiten beobachten?

	ANZAHL	PROZENT	
Bibliothekskataloge der Hochschule Trier	116	26.91%	
fachübergreifende und -spezifische Datenbanken	131	30.39%	
wissenschaftliche Suchmaschinen und Internet-Fachportale	115	26.68%	
Citavi und andere Literaturverwaltungsprogramme	98	22.74%	
Microsoft Office: Inhaltsverzeichnis, Querverweise & Co.	68	15.78%	
nichts von dem	87	20.19%	
keine Angabe	60	13.92%	
Sonstiges	11	2.55%	

N = 575 | n = 431 | sys-missing = 144

Freitext: spezifisches Problem in Microsoft Word: unterschiedliche Seitennummerierung in der Abschlussarbeit (erst römisch, dann latein) · beck online von außerhalb der Hochschule Citavi für Mac leider nicht möglich · LaTeX oder LyX · Beck online · Viele Dokumente waren in beck online gesperrt · VPN Zugang einrichten und nutzen. · eBib · Juris · nur das Citavi nicht mit dem HS Katalogen verknüpft sind, habe ich aber schon Bescheid gegeben · Recherche in Fachzeitschriften

4. Für welche Suchwerkzeuge oder Anwendungssoftwares sehen Sie für sich Schulungs- oder Beratungsbedarf?

	ANZAHL	PROZENT	
Bibliothekskataloge der Hochschule Trier	115	26.68%	
fachübergreifende und -spezifische Datenbanken	191	44.32%	
wissenschaftliche Suchmaschinen und Internet-Fachportale	211	48.96%	
Citavi und andere Literaturverwaltungsprogramme	194	45.01%	
Microsoft Office: Inhaltsverzeichnis, Querverweise & Co.	114	26.45%	
für keine	51	11.83%	
keine Angabe	23	5.34%	
Sonstiges	11	2.55%	

N = 575 | n = 431 | sys-missing = 144

Freitext: Latex Textsatzsystem · LaTeX oder LyX · Alternnative Satzprogramme (LaTeX) · Literaturverwalutungsprogramme, die auch unter Linux (z.B. Ubunutu oder Mint) nutzbar sind. · Leider haben die Studierenden erhebliche Defizite, was den Umgang mit Literatur allgemein und Recherchen anbetrifft. · Alternative zu Citavi für Mac-Nutzer · Excel, Citavi wird für MacOS nicht angeboten, ggf Alternativen? · Word, Excel · Normkataloge · LaTeX · was ist: „Microsoft Office: Inhaltsverzeichnis, Querverweise & Co.“ ?

5. Wenn es um Suchwerkzeuge (z. B. Datenbanken) oder Anwendungssoftwares (z. B. Citavi) geht: Welche Schulungs- oder Beratungsformen wünschen Sie sich?

	ANZAHL	PROZENT	
interaktives Webinar	126	29.23%	
Video in Seminarsitzungslänge (60-90 min)	45	10.44%	
Video mittlerer Länge (max. 30 min)	176	40.84%	
Kurzvideoserie (je 2-5 min)	226	52.44%	
Online-Tutorial (mit Test zur Selbstüberprüfung)	159	36.89%	
Online-Beratungsstunde (virtuelle Sprechstunde)	79	18.33%	
nichts von dem	19	4.41%	
keine Angabe	21	4.87%	
Sonstiges	6	1.39%	

N = 575 | n = 431 | sys-missing = 144

Freitext: Citavi für Mac · In der Kürze liegt die Würze · Schritt-für-Schritt-Anleitung für z.B. besonders häufig benötigte Formatierung o.ä. · Kurzanleitung (PDF, online) · Bücher im PDF Format · Videos, zuvor können Fragen eingeschickt werden. Fragen werden zusammengefasst behandelt.

6. In welchen Bereichen des wissenschaftlichen Schreibens hatten Sie bisher Schwierigkeiten oder konnten Schwierigkeiten beobachten?

	ANZAHL	PROZENT	
Aufbau und Form wissenschaftlicher Arbeiten	177	44.03%	
richtig zitieren und Plagiate vermeiden	237	58.96%	
wissenschaftlicher Schreibstil	214	53.23%	
nichts von dem	57	14.18%	
keine Angabe	21	5.22%	
Sonstiges	19	4.73%	

N = 575 | n = 402 | sys-missing = 173

Freitext: Themenformulierung und Vollständigkeit bei der Gliederung, hier übersieht man oft kleine Definitionssätze, die noch eingefügt werden könnten · Typographie · Verfügbarkeit von Fachliteratur über die Fernleihe. Zur Zeit erhalten wir nur S/W-Unterlagen. Das ist bei vielen Veröffentlichungen, die wir benötigen, nicht ausreichend (zehn graue Messkurven in einem Diagramm). · Organisatorisches, Zeitmanagement, grundsätzliche Herangehensweise · Bei den Studierenden beginnt es schon bei der fehlerfreien Anwendung ihrer Muttersprache - selbst die Basics wie Rechtschreibung, Zeichensetzung, Grammatik werden nicht beherrscht, ebenso Logik, Stringenz der Argumentation, Exaktheit im Ausdruck etc. · relevante Literatur war oft ohne Zugriff durch angebotene Lizenzen · latex · Wissenschaftliches Literaturverzeichnis · Literatursuche! · Das wissenschaftliche Schreiben ist für viele Studierende eine große Hürde. Dazu gibt es viele Rücksprachen, bei denen ich gerne weiterhelfe. · Da man die seminararbeiten nicht zurück bekommt, entsteht kein Lerneffekt zum richtigen Aufbau einer Arbeit · Rechtschreibung und Kommasetzung · Zeitmanagement/Schreibblockade · Thema richtig erfassen und eingrenzen des Themas. Was soll ich und was soll ich nicht zum Thema schreiben · Beschaffung wissenschaftlicher Studien/Quellen · Normen, Richtlinien, Gesetze · Studierende haben häufig Probleme in den hier genannten Bereichen. · Finden von passender Literatur · Wie funktioniert erfolgreiche Teamarbeit?; zeitliche Planung?; Worauf kommt es bei wiss. Schreiben an?

7. In welchen Bereichen des wissenschaftlichen Schreibens sehen Sie für sich Schulungs- oder Beratungsbedarf?

	ANZAHL	PROZENT	
Aufbau und Form wissenschaftlicher Arbeiten	170	42.29%	
richtig zitieren und Plagiate vermeiden	237	58.96%	
wissenschaftlicher Schreibstil	215	53.48%	
in keinem	64	15.92%	
keine Angabe	27	6.72%	
Sonstiges	11	2.74%	

N = 575 | n = 402 | sys-missing = 173

Freitext: Typographie · Organisatorisches, Zeitmanagement, grundsätzliche Herangehensweise · Literatursuche! · Rechtschreibung und Kommasetzung · Schreibblockade/Zeitmanagement · Unterschiede beim Schreiben in englischer Sprache · Beschaffung wissenschaftlicher Studien/Quellen · Finden von geeigneten Quellen (wenn man nicht genau weiß, wonach man sucht) · Recherche · Verfügbarkeit von mehr Literatur im Bereich der Therapiewissenschaften · zeitliche Planung / Organisation

8. Wenn es um wissenschaftliches Schreiben (Zitieren, Schreibstil etc.) geht: Welche Schulungs- oder Beratungsformen wünschen Sie sich?

	ANZAHL	PROZENT	
interaktives Webinar	122	30.35%	
Video in Seminarsitzungslänge (60-90 min)	72	17.91%	
Video mittlerer Länge (max. 30 min)	172	42.79%	
Kurzvideoserie (je 2-5 min)	195	48.51%	
Online-Tutorial (mit Test zur Selbstüberprüfung)	154	38.31%	
Online-Beratungsstunde (virtuelle Sprechstunde)	94	23.38%	
nichts von dem	15	3.73%	
keine Angabe	19	4.73%	
Sonstiges abc	6	1.49%	

N = 575 | n = 402 | sys-missing = 173

Freitext: Eine Art Wiki, um falls benötigt etwas nachlesen zu können. · Adressat sind hier die Studierenden · schriftliche Anleitung · Präsenz-Seminare · Übersichtsseite mit den wichtigsten Regeln · Schriftliche Zusammenfassung zum Nachlesen

9. Top-Empfehlung: Welches digitale Angebot soll die Bibliothek in Ihren Augen als erstes umsetzen (eine Antwortmöglichkeit)?

	ANZAHL	PROZENT	
freie Online-Beratungsstunde (1)	50	12.92%	
interaktive Webinare (2)	42	10.85%	
Videos und Videoserien (3)	130	33.59%	
Online-Tutorials (Text mit eingebetteten Videos und Tests) (4)	146	37.73%	
gar keins (5)	2	0.52%	
keine Angabe (6)	12	3.10%	
Sonstiges (7) abc	5	1.29%	

GESAMT 387
ungültig (fehlend) 0
Mittelwert 3.17

N = 575 | n = 387 | sys-missing = 188

Freitext: Wiki · Einfach mal eine gut beschriebene Internetseite. Einfach mal einer erklärende PDF. Funktionierende Links · bei Springer. Mehr Literatur! Wirklich mehr! · Plattform für digitale Literatur modernisieren und mit nützlichen Suchfiltern ausstatten. · Mehr kostenlose bücher/paper zum download · Ausbau der Datenbanken

10. Allgemein: Was ist Ihnen bei einem digitalen Schulungs- oder Beratungsangebot wichtig?

	ANZAHL	PROZENT	
aufgelockerte Darstellung (z. B. durch Interviewform oder grafische Aufbereitung)	130	33.59%	
Interaktivität (z. B. in Form von eingestreuten Quizfragen oder Abschlusstests)	119	30.75%	
knappe, sachorientierte Darstellung (kein ‚Schnickschnack‘)	269	69.51%	
Möglichkeit zu direkten Rückfragen	135	34.88%	
Zeitunabhängigkeit	244	63.05%	
nichts von dem	1	0.26%	
keine Angabe	6	1.55%	
Sonstiges <input type="checkbox"/> abc	2	0.52%	

N = 575 | n = 387 | sys-missing = 188

Freitext: Beispiele · Niemand will sich damit aufhalten oder warten bis ein Video gepuffert ist. Falsche Herangehensweise.

11. Mit welchen Videokonferenzsystemen haben Sie in Studium oder Lehre bisher gute Erfahrungen gemacht?

	ANZAHL	PROZENT	
BigBlueButton	248	64.25%	
Jitsi	39	10.10%	
Microsoft Teams	142	36.79%	
Zoom	240	62.18%	
nichts von dem	10	2.59%	
keine Angabe	4	1.04%	
Sonstiges <input type="checkbox"/> abc	42	10.88%	

N = 575 | n = 386 | sys-missing = 189

Freitext: Skype · Discord · Alles hat Vor- und Nachteile, besonders schlechte Erfahrung mit BigBlueButton · Webex · Webex · Mache Alles, nehme Alles, Grüße, Ihre eLearning-Koordination · Alfaview · Alfaview · etwa 10 Plattformen teils wiederholt ausprobiert, Zoom funktioniert bis heute als einzige am besten · WebEx · Webex · WebEx · Alfaview · Jitsi und 3B sind absolut unbrauchbar! · alfaview · Discord · GoToMeeting; Webex · WebEx · Ich halte es für nicht notwendig. Telefon ist besser und nicht so umständlich. Das Grundangebot ist leider schon sehr schlecht. · Skype · Discord · Skype · Blackboard Collaborate · Skype · Alfaview · Discord · Citrix WebEx · WEBEX, aber ich bevorzuge es das Videos danach dauerhaft verfügbar gemacht werden, da man sich meist eh nicht alles merken kann · WebEx · GoToMeeting · Alfaview · Discord · Miro · Skype · Webex · cisco webex · Discord · Skype · alfaview · Alfaview · dfn; disord, ... · Cisco Webex

12. Haben Sie Anregungen oder Ideen für das digitale Schulungs- oder Beratungsangebot der Bibliothek?

	ANZAHL	PROZENT	
nein (1)	334	86.98%	
ja, nämlich (2) <input type="checkbox"/> abc	50	13.02%	
GESAMT	384		
ungültig (fehlend)	1		
Mittelwert	1.13		

N = 575 | n = 385 | sys-missing = 190

Freitext:

- Muster für Abschlussarbeiten oder eine "Abschlussarbeits-Sprechstunde" oder auch Kurse für Studienbeginner zu "Wie schreibe ich einen (Labor-) Bericht oder eine Thesis. Bachelor Studis weisen deutliche Defizite auf
- einfach mal machen, egal welches Resultat diese Umfrage bringt.

- Wissenschaftliche Datenbanken über Springer Link hinaus
- Herdt-Verlag Campus unbegrenzter Zugriff
- Zugriff auf Wiss. Journale (IEEE, ACM etc.)
- MEHR E-BOOKS!!!!
- Interaktive Schulung mit Übungen und bei konkreten Fragen eine gut erreichbare Ansprechperson
- Ich würde gerne die Semesterapparte für die Studierenden digital erfassen lassen; mehr steuerliche Fachdatenbanken, z.B. vom Beckverlag, da es sehr teuer ist, alles aus dem eigenen Budget zu bezahlen.
- Schulungen zum Thema Literaturrecherche
- Zusätzlich zur „Schreibwerkstatt“ auch eine Mathematische
- Da muss ich mal länger drüber nachdenken, schreibe dann aber gerne eine Mail. LG
- Cafe "Wissenschaftliches Schreiben"
- siehe vorige Antworten
- Studierendengruppen zusammen führen. Angebote wie "zusammen online Lernen" machen, damit sich die Studierenden am Anfang des kommenden Semesters finden, ohne hier zu sein.
- Mehr Bücher von Otfried Georg gratis
- Literaturverwaltung in MS Word und richtige Formatierung der Referenzen
- Freie Plagiatssoftware sollten zur Verfügung stehen
- vielleicht ließen sich ebenfalls Studenten einbinden um Vorträge über gewisse Themen zu halten und dies dann bescheinigt zu bekommen, Z.B: Online Medien, das wäre wohl für beide Seiten interessant
- Einheitliche Software für online Vorlesungen und Verwendung von Tablets, nicht mit der Maus zeichnen
- Eine telefonische Erreichbarkeit, Tutorials schriftlich gefasst oder als Präsentationsfolien. Besonders für die Literatursuche. Auch übergreifend auf freie Systeme, außerhalb der Bib. Videos sind nicht unbedingt notwendig und rauben doch zu viel Zeit.
- Direkte Beratungshilfe bei Recherchen über einen Knopf, so dass eine Mitarbeiterin der Bibliothek während der Geschäftszeiten direkt ansprechbar ist. So wie in der Bibliothek auch körperlich.
- Verpflichtende Übung für alle Studierenden zu Semesterbeginn.
- Videos zur richtigen Zitierweise
- die UB der TU Kaiserslautern hat beispielsweise eine ganz nette Videoserie, vielleicht lassen sich hier Anregungen finden
- die Schreibwerkstatt ist bereits ein sehr gutes interaktives Programm, ich würde den Fokus bei den Anwendungen aber auf freie Software legen (Libre/Open Office,...) und von Windows wegkommen, da dies nicht für alle funktioniert
- Videos aus der Praxis z.B. Labor oder Maschine
- Lehrvideo für die Verwendung von Ebsco Host und die Verwendung von Citavi - insbesondere wie Quellenangaben aus Ebsco direkt in Citavi übernommen werden können
- Schreibwerkstatt online abhalten. Einzelne Beratungen ermöglichen, individuelle Terminklä rung
- Nur die in der Umfrage erwähnten
- Bibliothek des Campus Gestaltung digitalisieren
- Es wäre gut wenn das gesamte Bibliothekssystem in einem PDF mit einfachen Mitteln erklärt wird. Welche Personen sind am Infostand, Bibliotheksuche? Was muss ich tun wenn ich mich einschreiben oder ein Buch finden will? Plan der Bibliotheksaufteilung...
- Studierende brauchen Unterstützung, wie und wo man internationale Paper recherchiert.
- Anwendung und Umgang mit Datenbanken
- Bewertung des Contents
- Citavi-Web-Anwendung, Mac kompatible Literaturverwaltung, Feldfunktionen Word
- kurzvideos
- Tipps zur Auswahl und dem zeiteffizienten Lesen von wissenschaftlicher Literatur
- Ich empfinde Videoserien oder Tutorials zu allen Themen des wissenschaftlichen Arbeitens/Schreibens und Sprechstunden für Studierende hilfreich- v.a. zu den Themen wissenschaftlicher Schreibstil, Zitation und Erstellung von Verzeichnissen mit Word.
- DIN ISO Normen
- Nach Corona längere Öffnungszeiten! Das würde mir mehr helfen als dieser Aktionismus. Die Bibliothek der Uni ist ein echter Lernort, die der HS ein Witz. Das ändert auch keine Umfrage.
- Mehr kostenlose Bücher/paper zum Download anbieten
- Kaufen Sie weitere online Schulungen
- Community Bereich
- mehr Werbung hier am Gestaltungscampus. Ich habe es nie wirklich wahrgenommen, nur sehr vage.
- Vielleicht ab und zu eine Mail an die Studierenden, wenn es etwas Neues gibt, oder ein Plakat in der Mensa am Irminenfreihof?
- Umfangreicher Zugang zu Beck online und juris. Durch Corona ist das Schreiben einer wissenschaftlichen Arbeit im Bereich Recht kaum möglich.
- Den Zugang zur digitalen Bibliothek von zu Hause aus leichter gestalten.
- Online Bibliothek besser vermitteln. Wir haben inzwischen Zugriff auf unheimlich viele gute Datenbanken (Danke dafür :), aber viele wissen es mMn nicht
- Verbesserung der Suchmaschine der e-bib. Funktioniert nur sehr schlecht und auch die Filter sind nicht sehr nützlich
- ...

- Persönliche Kontaktaufnahme per Email durch Kontaktformular
-

Die Bibliotheken der Hochschule Trier bedanken sich bei allen Teilnehmenden der Umfrage!

Wir freuen uns über weitere Anregungen und Ideen:

Bibliothek@hochschule-trier.de

bibliothek@umwelt-campus.de