

Kaskadischer Portalaufbau

EU

Bund

Länder

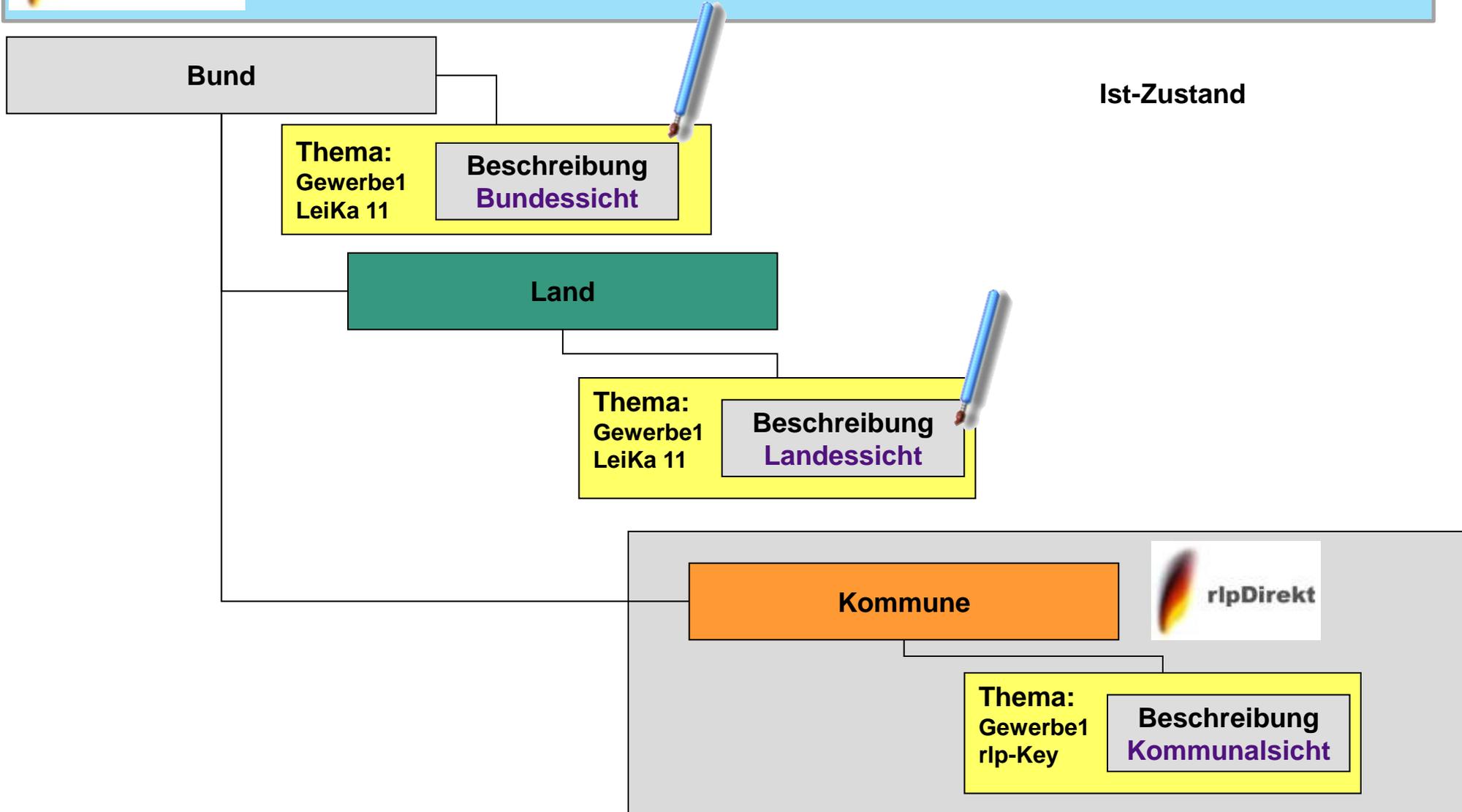
Kommunen

Europa

Bundesrepublik
Deutschland

Bundesländer

Kommunen



Grund- und Integrationsmodule



Im Mittelpunkt die Homepage



Kommunale „Visitenkarte“



die Kommunen-App



Communitymodule



Tourismusmodule



CMS-Ionos

rlpDirekt-Client

Formulare

Veranstaltungen,
Gastronomie

Gewerbe, Unterkünfte

Vereine

Mängelmelder

Immobilien

Statistikdaten

Mitteilungsblatt

Bildergalerie



Anbindung der Kommunen an das Portal

Lebenslagen-Integration

- Reduzierung der redaktionellen Aufwände
- knapp 1000 Themen des Dachsystems integrierbar
 - Über 5000 Schlagworte nutzbar
- Zentrale Pflege der Themen über rlpDirekt
 - Zentrale Pflege aller externen Links
 - Zahlreiche Drittverfahren integriert
- Völligen Textintegration im CI der Kommune
- oder Referenzierung der rlpDirekt – Themen
- Verknüpfungen über Lebenslagenschlüssel

Integration zum rlpDirekt Mängelmelder

- Bearbeitung eingehender Schadensmeldungen
- Nutzung des systeminternen Workflows
- Nutzung der systemeigenen Zuständigkeitsfestlegungen

Kommunales Telefonbuch

- der schnellste Weg zu Ihren MitarbeiterInnen
- Anzeige des BI – Telefonbuches im Portal
 - Komfortable Suchmöglichkeiten
- Berücksichtigung aller Zuständigkeitsänderungen
 - Interaktive Informationsbereitstellung
- kurze Wege zu Abteilungsdaten, Zuständigkeiten
 - elegante Baum-Navigation

rlpDirekt-Bürgerinfosystem als Client für das rlpDirekt-Portal

Integration im rlpDirekt-Zuständigkeitsfinder

- Schnelle Navigation
- Mehr als 3000 Schlagworte nutzbar
 - Suche nach Themenbereichen
 - Suche nach Schlagworten
- Anzeige der BI-Daten Amt/Abteilung
- Anzeige der Kontaktdaten, Öffnungszeiten
 - BI – Anfragefunktion nutzbar



Intelligente Fachanfrage-Funktionalität

- Bürger <-> Verwaltung, schneller geht es kaum
- Fachliche Anfragen direkt an die richtige Stelle
 - Nutzung der BI-Anfragefunktionalität
- Alle Informationen des BI stehen zur Verfügung
 - Einlieferung im Eingangspostfach des BI's
 - e-Mail – Benachrichtigung
- medienbruchfreie Integration in den BI-Workflow.

Integration zum rlpDirekt Formularsystem

- Steuerung über Lebenslagenkennungen
- Interaktion mit rlpDirekt – Formularsystem
- automatische Einblendung passender Formulare
- Keine manuelle Formularverlinkung erforderlich

E-Briefkasten <-> rlpDirekt-Middleware

- Einlieferung digital signierter Dokumente
- Keine vorherige Anmeldung erforderlich
- Keine zusätzliche Software erforderlich
- Laden der Signaturkomponente über Web
 - Einlieferung im BI – Postkorb
- Einlieferung im rlp-Middleware Postfach
 - Kompatibilität zur rlp-Middleware
- Laufzettel-Funktion der Middleware nutzbar

Integration im überregionalen Behördenwegweiser

- Anzeige der BI-Verwaltungsgliederung
 - Ämter, Abteilungen, Sachgebiete
 - deren Kontaktdaten, Öffnungszeiten
- deren Aufgaben und Kommunikationswege
 - deren Mitarbeiter



Verbandsgemeinde Eisenberg (Pfalz)

- ▶ [EU-DLR](#)
- ▶ [Homepage](#)
- ▶ [Immobilienmarkt](#)
- ▶ [Statistik \(Einwohner\)](#)
- ▶ [Statistik \(StaLa\)](#)
- ▶ [Wikipedia](#)

Amts- /Mitteilungsblatt

 Texte aktuell
Archiv

neuer Personalausweis

 Verfahren

zu stadtplan.net:



rlpDirekt -

 Mängelhinweis erstellen
Mängelhinweis einsehen
Zum Mängelmelder-Portal

Verbandsgemeindeverwaltung Eisenberg

Anschrift
Anschrift: Hauptstraße 84
67304 Eisenberg

Kontakt
Fax: 06351-407-407
Telefon: 06351-407-0
Internet: <http://www.eisenberg.de>
E-Mail: info@eisenberg.de



Verfahren
Erledigen Sie Ihr Anliegen online! Ausgewählte Vorgänge aus dem Personenstands- sowie dem Meldewesen stehen zu Ihrer Verfügung. [\[mehr\]](#)



Bürgerinformationssystem
Sie fragen, wir antworten. Treten Sie mit uns in Kontakt oder recherchieren Sie online in unserer Verwaltung. [\[mehr\]](#)



Telefonbuch
Sie möchten mit uns ins Gespräch kommen? Unsere Mitarbeiter freuen sich auf Ihren Anruf. [\[mehr\]](#)



Homepage
Die Verbandsgemeinde Eisenberg setzt das rlpDirekt-CMS ionas3 ein. Diese Homepage ist vollständig in die rlpDirekt-Suche eingebunden. [\[mehr\]](#)



Formulare
Kein lästiger Papierkram mehr - die Formulare der Verbandsgemeinde Eisenberg (Pfalz) stehen online für Sie zur Verfügung. [\[mehr\]](#)



Veranstaltungen
Was ist in der Verbandsgemeinde Eisenberg (Pfalz) los? Schauen Sie doch mal in unseren Veranstaltungskalender. [\[mehr\]](#)



Unterkünfte
Sie machen Urlaub in der Verbandsgemeinde Eisenberg (Pfalz)? Hier finden Sie Ihre Unterkunft! [\[mehr\]](#)

Wo? (Stadt/Ort)

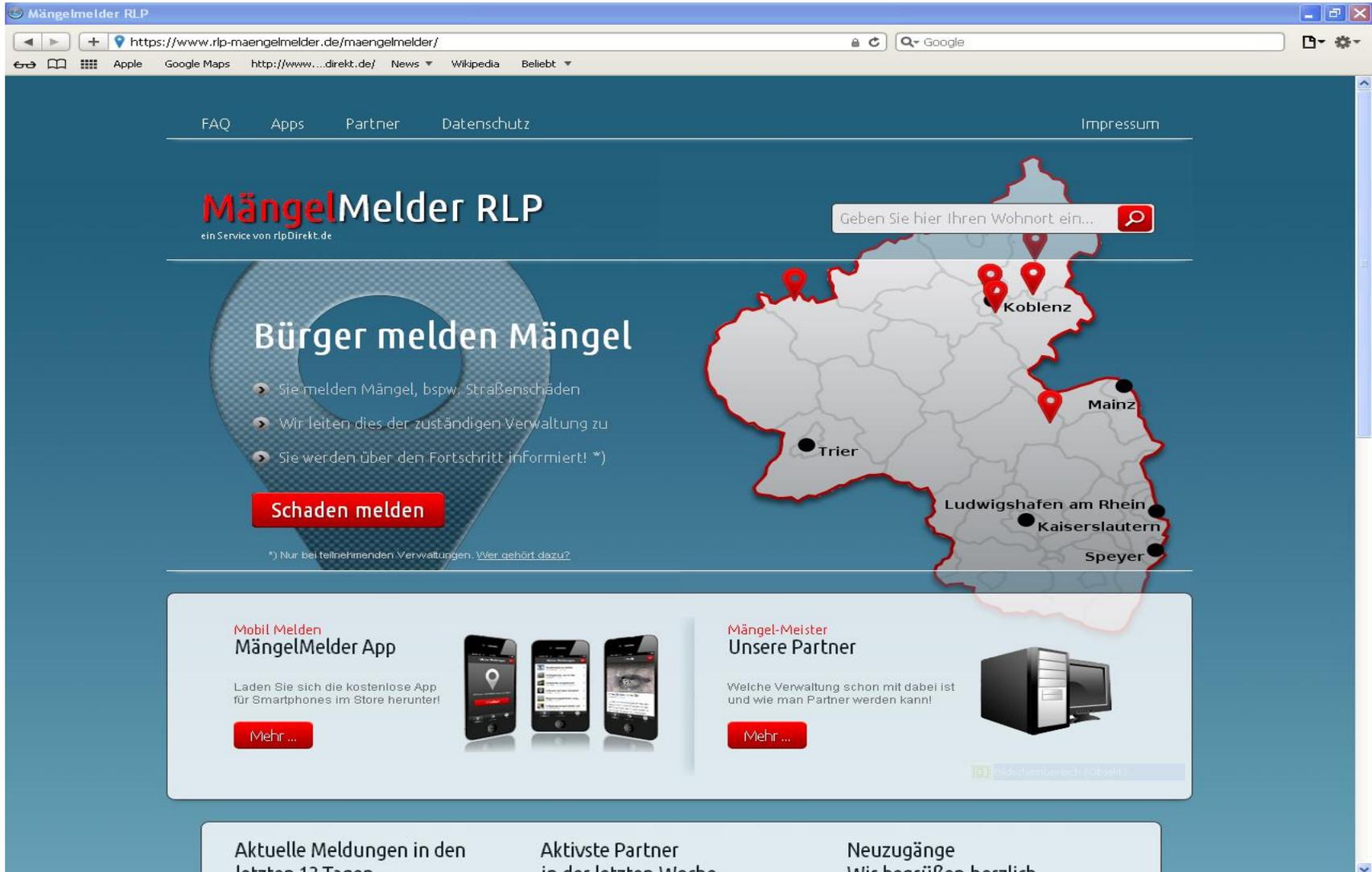
Verbandsgemeinde Eisenberg 

Kontakt



Fachliche und technische Fragen, Anregungen, Beiträge - wir haben für alles ein offenes Ohr. [\[mehr\]](#)

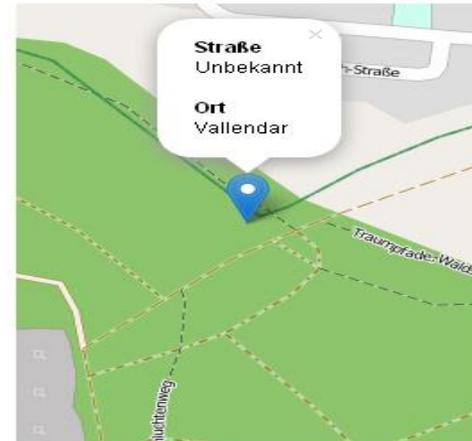
Beispiel für die Anbindung an zentrale Systeme:



The screenshot shows the website 'MängelMelder RLP' in a browser window. The browser address bar shows 'https://www.rlp-maengelmelder.de/maengelmelder/'. The website has a dark blue header with navigation links: 'FAQ', 'Apps', 'Partner', 'Datenschutz', and 'Impressum'. The main content area features the title 'MängelMelder RLP' and 'ein Service von rlpDirekt.de'. A search bar prompts 'Geben Sie hier Ihren Wohnort ein...'. Below this is a map of Rhineland-Palatinate with red location pins for Koblenz, Mainz, Trier, Ludwigshafen am Rhein, Kaiserslautern, and Speyer. A large graphic on the left says 'Bürger melden Mängel' and lists three points: 'Sie melden Mängel, bspw. Straßenschäden', 'Wir leiten dies der zuständigen Verwaltung zu', and 'Sie werden über den Fortschritt informiert! *)'. A red button 'Schaden melden' is below. A small note says '*) Nur bei teilnehmenden Verwaltungen. Wer gehört dazu?'. Below the main content are two sections: 'Mobil Melden MängelMelder App' with images of smartphones and a 'Mehr ...' button, and 'Mängel-Meister Unsere Partner' with a server image and a 'Mehr ...' button. At the bottom, there are three boxes: 'Aktuelle Meldungen in den letzten 12 Tagen', 'Aktivste Partner in der letzten Woche', and 'Neuzugänge Wir begrüßen herzlich'.



[Home](#) » [Vallendar](#) » Meldung "Limesweg Absperrung für Reiter "



Limesweg Absperrung für Reiter

erstellt 20.Juli 2013 • im Zustand [zur Kenntnis genommen](#)

Absperrung für Reiter liegt auf dem weg. Vermutlich durch Vandalismus.

20.Juli 2013 • **erstellt**

Der Hinweis wurde an die Verwaltung weitergeleitet

20.Juli 2013 • **erstellt**

Der Eintrag wurde angelegt

 Rechteck

MängelMelder RLP

ein Service von rlpDirekt.de

Geben Sie hier Ihren Wohnort ein...

Geben Sie hier die Straße, ggf. gefolgt von dem Ortsnamen, ein...



- Wo?
- Check...
- Was?
- Wer?
- Und weg damit!

Schaden melden

*) Nur bei teilnehmenden Verwaltungen. Wer gehört dazu?

Mobil Melden MängelMelder App

Laden Sie sich die kostenlose App für Smartphones im Store herunter!

Mehr...



Mängel-Meister Unsere Partner

Welche Verwaltung schon mit dabei ist und wie man Partner werden kann!

Mehr...



 [InnoWIS \(D.Rösges\)](#)

Aktuelle Meldungen in den letzten 12 Tagen

Aktivste Partner in der letzten Woche

Neuzugänge
Wir begrüßen herzlich

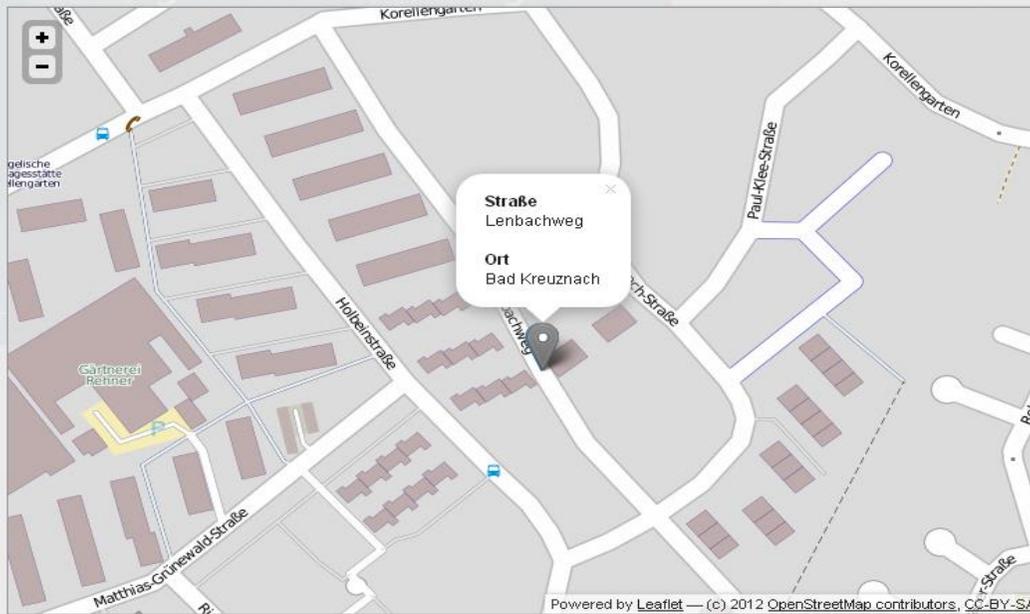
MängelMelder RLP

ein Service von rlpDirekt.de

Geben Sie hier Ihren Wohnort ein...



Lenbachweg, Bad Kreuznach



Wo?

Check...

Was?

Wer?

Und weg damit!

Weiter...

MängelMelder RLP

ein Service von rlpDirekt.de

Geben Sie hier Ihren Wohnort ein...



Um zu vermeiden, dass derselbe Sachverhalt mehrfach gemeldet wird, finden Sie nachfolgend weitere Meldungen im Umkreis von 200m. Wenn Sie Ihren Sachverhalt hier wiederfinden, klicken Sie einfach dort auf "Das ist mein Mangel!". Kommt Ihr Mangel in dieser Liste nicht vor, klicken Sie einfach auf "Weiter", um zum nächsten Schritt zu gelangen!

Schlagloch

0m entfernt | vor 13 Tagen gemeldet

Das ist mein Mangel!

Wo?

Check...

Was?

Wer?

Und weg damit!

Weiter...

Schaden melden

*) Nur bei teilnehmenden Verwaltungen. Wer gehört dazu?

Mobil Melden MängelMelder App

Laden Sie sich die kostenlose App für Smartphones im Store herunter!

Mehr ...



Mängel-Meister Unsere Partner

Welche Verwaltung schon mit dabei ist und wie man Partner werden kann!

Mehr ...



Bildschirmbereich (Objekt)

Aktuelle Meldungen in den letzten 13 Tagen

Aktivste Partner in der letzten Woche

Neuzugänge
Wir begrüßen herzlich

Mängelmelder RLP

ein Service von rlpDirekt.de

Geben Sie hier Ihren Wohnort ein...

Kanaldeckel fehlt

Platz für Ihre Anmerkungen*

Öffentliches Grün

+ Bilder auswählen...

Sie dürfen nur Bilder einstellen, die keine Urheberrechte verletzen, nicht gegen Gesetze verstoßen, dem Jugendschutz entsprechen und die Privatsphäre oder die Würde anderer nicht verletzen. Für hochgeladene Bilder übernehmen wir keine Haftung. Gleichzeitig verpflichten wir uns, von dritter Seite beanstandete Bilder unverzüglich von der Plattform zu entfernen.

Wo?

Check...

Was?

Wer?

Und weg damit!

Weiter...

Mobil Melden

Mängelmelder App

Laden Sie sich die kostenlose App für Smartphones im Store herunter!

Mehr ...



Mängel-Meister

Unsere Partner

Welche Verwaltung schon mit dabei ist und wie man Partner werden kann!

Mehr ...



Bildschirmbereich (Objekt)

Aktuelle Meldungen in den letzten 13 Tagen

Aktivste Partner in der letzten Woche

Neuzugänge
Wir begrüßen herzlich

MängelMelder RLP

ein Service von rlpDirekt.de

Geben Sie hier Ihren Wohnort ein...

Bitte kontrollieren Sie abschließend Ihre Eingaben. Um Ihre Eingabe zu ändern, können Sie mit Hilfe der Navigation auf der rechten Seite zurückspringen. Um die Meldungen abzuschließen, klicken Sie auf "Absenden".

Angaben zur Meldung

Adresse: Lenbachweg
Bad Kreuznach

Betreff: Kanaldeckel fehlt

Kategorie: Öffentliches Grün

Anmerkungen: Kaputt ist der Kanal



Ihre Kontaktdaten

E-Mail: dieter.roesges@t-online.de

Name: sdfgsgdf

Wo? _____

Check... _____

Was? _____

Wer? _____

Und weg damit!

Absenden

Mobil Melden
MängelMelder App

Laden Sie sich die kostenlose App für Smartphones im Store herunter!

Mehr ...

Mängel-Meister
Unsere Partner

Welche Verwaltung schon mit dabei ist und wie man Partner werden kann!

Mehr ...

MängelMelder RLP

ein Service von rlpDirekt.de

Geben Sie hier Ihren Wohnort ein...

Bürger melden Mängel

- Sie melden Mängel...
- Wir leiten dies der...
- Sie werden über den...

Schaden melden

*) Nur bei teilnehmenden Verwaltungen

Ihre Schadensmeldung wurde erfolgreich entgegengenommen. Sie erhalten in Kürze eine E-Mail mit weiteren Informationen.
Vielen Dank für Ihre Teilnahme am Mängelmelder RLP!

OK

Mobil Melden MängelMelder App

Laden Sie sich die kostenlose App für Smartphones im Store herunter!

Mehr...



Mängel-Meister Unsere Partner

Welche Verwaltung schon mit dabei ist und wie man Partner werden kann!

Mehr...

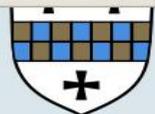


Bildschirmbereich (Objekt)

Aktuelle Meldungen in den letzten 13 Tagen

Aktivste Partner in der letzten Woche

Neuzugänge
Wir begrüßen herzlich



150.000 Einwohnern. Bad Kreuznach ist Sitz der Verbandsgemeinde Bad Kreuznach, der sie als große kreisangehörige Stadt aber nicht angehört, sowie einer Bundes- und mehrerer Landesbehörden und eines Amts-, Land- und Arbeitsgerichtes... (Quelle: Wikipedia)

Weiterlesen...



Aktuelle Meldungen in den letzten 13 Tagen



Kanaldeckel fehlt
vor 0 Minuten • erstellt
Schlagloch
vor 13 Tagen • erstellt

Weiterlesen...

Melden Sie jetzt Schäden oder Mängel an öffentlichen Orten!



Melden Sie Schlaglöcher, defekte Straßenlaternen, ausgefallene Ampeln, beschädigte Leitplanken usw. hier über das Portal - oder direkt von unterwegs via Smartphone-App!

Jetzt melden...

FAQ-Bereich und Hintergründe

Wie Sie mit dem MängelMelder RLP helfen können, unsere Städte und Gemeinden in Ordnung zu halten

Mobil Mängel melden - mit den Apps für iPhone und Android

Schäden, Mängel und sonstige Zustände, die Sie gerne Ihrer Verwaltung melden möchten, begegnen Ihnen vermutlich meistens unterwegs. Was liegt also näher, als dies gleich vor Ort zu fotografieren und zu melden, wenn Sie Ihr Smartphone schon dabei haben?

Für Besitzer von Android-Smartphones gibt es jetzt die Mängelmelder RLP App bei Google Play **kostenlos zum Download** - eine Version für iPhone 4 und 5 folgt bis Ende Oktober.

Wenn Sie der App Zugriff auf die Standortdaten Ihres Smartphones gewähren, können Sie zudem

- alle Mängelmeldungen in der Nähe abrufen
- sich die Eingabe der Mängel-Adresse beim Erfassen einer Meldung sparen
- und trotzdem über die interaktive Karte den Mängelstandort exakt nachjustieren.

Über den Bearbeitungsfortschritt Ihrer Meldungen werden Sie, sofern die zuständige Verwaltung aktiver Kunde im Mängelmelder RLP ist, per E-Mail informiert.

Wie melde ich einen Mangel mit der App?



Klicken Sie auf das Bild, um die Bilderstrecke mit der Bedienungsanleitung zu starten.

Android-App bei GooglePlay



Auch zur App für Ihr Android-Smartphone finden Sie hier den QR-Code zur einfachen Installation auf Ihrem Smartphone - oder klicken Sie auf das Google Play Logo:



ingeloggt: »Dieter Rösge«

Start Formularcenter

[Suchbegriff]

Suchen Erweitert...

Ihre Verwaltung auf einen Blick:

(uneingeschränkt) ▾

- Stadt Musterstadt
 - Abmelden
 - Zugangsdaten ändern
- EU-Dienstleistungsrichtlinie
- Verwaltungsleistungen
 - Themenbereiche
 - Bürgerservice
 - geschützter Bereich
 - Mein Themenbereich
 - Mängel
 - Abfall
 - Abwasser
 - Lärmbelästigung
 - Öffentliches Grün
 - Spielplatz
 - Tiere
 - Vandalismus
 - Verkehr

Ihre persönliche Agenda

Home » persönliche Agenda

Bürgeranfragen Mängelhinweise Wiedervorlage Unveröffentlichte Einträge Abgelaufene Einträge

Thema ▾	Eingestellt am ▾	Kontakt ▾	Unterthemenbereiche ▾
<input type="checkbox"/> Guten Tag, ich möchte... Mfg	28.11.2011	E-Mail: max@mustermann.de	Mein Unterthemenbereich
<input type="checkbox"/> Max M...	12.09.2012	E-Mail: karl@musterstadt.de Telefon: 01234 / 5678	Abfall und Entsorgung
<input type="checkbox"/>	14.09.2012	E-Mail: huemmerich@chamaeleon.de	Abfall und Entsorgung
<input type="checkbox"/>	14.09.2012	E-Mail: huemmerich@chamaeleon.de	Abfall und Entsorgung

Bearbeiten
Löschen
Veröffentlichen
Redaktionelle Zuständigkeit
Wiedervorlage

Alle ausgewählten löschen

Mängelhinweis kommentieren

Eintrag

Schlagloch in der Musterstraße

Direkt am Eingang der Musterstraße befindet sich ein großes Schlagloch. Können Sie das bitte prüfen?

Angaben zum Anfragesteller

Musterstrasse 12 12
12345 Musterstadt

E-Mail: erika@musterstadt.de

Fon: 01234 / 5678

Erstellt am: 12.09.2012 10:32

Kommentare

setze diesen Mängelhinweis auf

[in Arbeit](#)

klicken Sie in dieses Feld, um einen Kommentar einzufügen

Heute um 12:25 • [zur Kenntnis genommen](#) (Eingeschränkt) • von Dieter Rösger



Der Hinweis wurde von einem Mitarbeiter der Kommune entgegengenommen.

Kommentiert um 12.09.12 10:32 • [erstellt](#) (Öffentlich) • von huemmerich@chamaeleon.de



Der Eintrag wurde angelegt

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Haben Sie Fragen?

